

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — предложение Продавца, содержащее все существенные условия, из которого усматривается намерение Продавца заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет указанное предложение.

«Акцепт» — ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершение лицом, получившим настоящую Оферту, действий, указанных в п. 4.2.7. настоящей Оферты, считается её акцептом.

«Посетитель» Сайта — лицо, пришедшее на сайт [www.weavewood.ru](http://www.weavewood.ru) без цели размещения Заказа.

«Пользователь» — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказ в Интернет-магазине [www.weavewood.ru](http://www.weavewood.ru)

«Покупатель» — пользователь, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

«Продавец» — ИП Абросимова Г.В., реализующий дистанционным способом Товар, представленный в каталоге на сайте.

«Менеджер» — сотрудник Продавца, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги, в том числе по размещению предварительного заказа Товара.

«Интернет-магазин» — Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу [www.weavewood.ru](http://www.weavewood.ru), где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также размещены условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

«Сайт» — [www.weavewood.ru](http://www.weavewood.ru)

«Товар» — текстиль и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

«Заказ» — оформленный должным образом запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров по указанному Покупателем адресу, выбранных на Сайте или по телефону.

«Доставка» — исполнение Заказа Продавцом, осуществляемое как лично, так и с привлечением третьих лиц. Настоящая Оферта может содержать понятия, не перечисленные в настоящей статье. В этом случае они должны толковаться в соответствии с действующим законодательством, если это применимо, либо в соответствии с их толкованием в ходе использования на Интернет-сайте.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ИП Абросимова Г.В.

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее — Условия), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе «Условия продажи».

1.6. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

### 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Интернет-сайте Продавца, и Заказом Покупателя, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

3.1. Товары, предлагаемые Продавцом Покупателю, представлены на Интернет-сайте в форме фотографических изображений и снабжены информационными материалами согласно требованиям законодательства о защите прав потребителей. При этом Стороны понимают и соглашаются с тем, что фотографические изображения и информационные материалы носят справочный характер и могут не представлять полную и достоверную информацию об определенных характеристиках Товара. В связи с этим перед размещением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Менеджеру

компании по телефону 8 (991) 985 72 33 или послать запрос на адрес электронной почты weave.woods@gmail.com

3.2. До заключения Договора Продавец предоставляет Покупателю следующую информацию:

- об основных потребительских свойствах Товара,
- о месте изготовления Товара,
- о цене Товара,
- о порядке оплаты Товара,
- об условиях приобретения Товара,
- о доставке Товара,
- о сроке службы Товара (если такой срок установлен),
- о сроке годности Товара (если такой срок установлен),
- о гарантийном сроке на Товар (если такой срок установлен),
- о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца,
- об адресе (месте нахождения) Продавца,
- о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора. Указанная информация предоставляется на Интернет-сайте Продавца и по запросу Покупателя по указанным в п. 3.1. телефону и (или) эл. почте.

3.3. Сроки и условия специальных акций и скидок на Интернет-сайте доводятся до сведения Покупателя через Интернет-сайт. Отдельная рекламная и иная информация может предоставляться Продавцом на мобильный телефон и/или электронную почту Покупателя при условии его согласия на это в соответствии с п. 4.1.5. настоящей Оферты.

3.4. В момент доставки Товара Продавец доносит до сведения Покупателя в письменной форме следующую информацию (на русском языке):

- а) сведения об основных потребительских свойствах Товара,
- б) цена в рублях и условия приобретения Товара,
- в) сведения о гарантийном сроке на Товар, если он установлен,
- г) правила и условия эффективного и безопасного использования Товаров,
- д) сведения о сроке службы или сроке годности Товара (если такие сроки установлены),
- е) адрес (место нахождения), полное фирменное наименование (наименование) Продавца,
- ж) сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров (услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае если это требование применимо к Товару),
- з) сведения о правилах продажи Товаров,
- и) информация о сроках и порядке возврата Товара надлежащего и ненадлежащего качества.

#### **4. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА И ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРА**

4.1. Регистрация и размещение Заказа:

4.1.1 Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт либо по телефону, указанному на Интернет-сайте.

4.1.2. При размещении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Покупателя или указанного им лица – получателя Товара,
- фактический адрес,
- адрес, по которому следует доставить Товар,
- наименование Товара, артикул, марка, разновидность, количество, цену Товара,
- контактные данные (номер телефона и/или адрес электронной почты),
- при размещении Заказа Покупатель принимает условия Оферты путем проставления отметки в разделе «я понимаю и принимаю условия Оферты».

Покупатель несет ответственность за достоверность информации, предоставленной в соответствии с п. 4.1.2. настоящей Оферты. Продавец не несет ответственности за полноту и достоверность предоставленной Покупателем информации. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказа Продавцом по причине предоставления неполной и/или недостоверной информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение.

4.1.3. Предоставляя номер телефона и адрес электронной почты, покупатель соглашается с получением рекламных и иных информационных сообщений от Продавца.

4.1.4. Покупатель может разместить Заказ по телефону.

4.1.5. Информация, полученная от Покупателя, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без согласия Покупателя, иначе как для целей исполнения настоящего договора, а также в силу требований законодательства РФ.

4.1.6. Обработка персональных данных, предоставленных Покупателем в рамках пункта 4.1.2. настоящей Оферты осуществляется Продавцом в целях исполнения настоящего Договора, а в отдельных случаях в статистических целях с обезличиванием персональных данных и не требует получения отдельного согласия Покупателя в соответствии с законодательством в области персональных данных.

4.2. Оплата Заказа:

4.2.1. Оплата Товаров, заказанных Покупателем, осуществляется в рублях путем передачи Покупателем денежных средств путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме онлайн через систему электронных платежей следующими платежными средствами: — кредитные карты (Visa, MasterCard, Мир). Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек.

4.2.2. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально

4.2.3. Цена на каждую позицию Товара отображена на Интернет-сайте.

4.2.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на Интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

4.2.5. Приобретение всех групп товаров возможно только при осуществлении 100% предоплаты. Размер предоплаты и сроки исполнения Заказа зависят от условий поставки и оговариваются в каждом конкретном случае отдельно с Менеджером при подтверждении Заказа.

4.2.6. Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на Интернет-сайте без предварительной консультации с Менеджером означает согласие Покупателя с Условиями настоящей Оферты.

4.2.7. Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар.

При оплате товаров покупателем в безналичной форме продавец обязан подтвердить передачу товара путем составления накладной или акта сдачи-приемки товара.

4.2.8. В случае возврата Товара покупателем или отказа от него Продавец возвращает ему уплаченную сумму за исключением стоимости услуги по доставке товара. Возврат денежных средств осуществляется после возврата товара на склад продавца и проверки продавцом надлежащего товарного вида товара. Расходы на отправку берет на себя покупатель. Возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя следующим способом:

- Путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, с которого осуществлялась покупка товара.

4.3. Обработка Заказа и сроки его исполнения:

4.3.1. После получения Заказа Продавец назначает ответственного Менеджера, который предоставляет Покупателю всю необходимую информацию и уточняет с Покупателем существенные условия, а именно: Товар, сроки и способы доставки, стоимость Товара и доставки. Согласование существенных условий может осуществляться как по электронной почте, так и по телефону, согласно информации, предоставленной Покупателем.

Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на Интернет-сайте без предварительной консультации с Менеджером означает согласие Покупателя с Условиями настоящей Оферты. Покупатель может изменить или дополнить Заказ до момента его принятия сотрудником службы доставки к доставке. После этого момента Покупатель может только отказаться от Товара полностью либо в части. Дополнение к Заказу оформляется новым Заказом.

4.3.2. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от 1 (одного) рабочего дня до 1 (одной) недели.

Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

4.3.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом либо с использованием услуг третьих лиц. В последнем случае Продавец уведомляет Покупателя об этом.

4.3.4. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Интернет-сайте, через Менеджера, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем или звонком по номеру телефона, указанного при регистрации на Интернет-сайте.

4.3.5. Заказ считается исполненным в момент его отправки либо передачи Покупателю. Подписываясь в документах, подтверждающих отправку либо доставку, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3.6. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет на Интернет-сайте или у Менеджера.

4.3.7. В случае, если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

4.4. Возврат Заказа:

4.4.1. В соответствии с п.4. ст.26.1. Закона РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей", Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до передачи Товара, а после передачи Товара - в течение 14 дней.

4.4.3. В соответствии со ст.22 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. На некоторые группы Товаров срок возврата денежных средств может быть увеличен в связи с установлением характера несоответствия Товара установленным стандартам качества.

4.4.4. Возврат или обмен Товара надлежащего качества возможен при условии сохранности его товарного вида, потребительских свойств, упаковка, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара.

4.4.7. Все претензии по купленным Товарам принимаются по телефону 8 (991) 985 72 33 или электронной почте [weave.woods@gmail.com](mailto:weave.woods@gmail.com)

## **5. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

5.1. Все исключительные права на текстовую информацию и графические изображения (в том числе фотографические изображения Товара, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, презентации), размещенные на Интернет-сайте [www.weavewood.ru](http://www.weavewood.ru) принадлежат Продавцу и не могут быть использованы третьими лицами без его письменного разрешения.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, заказанных на Интернет-сайте.

6.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам. Продавец должен уведомить Покупателя о такой передаче.

6.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и / или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности Менеджера, контроля качества исполнения Заказов.

6.4. Покупатель обязуется не использовать товар, заказанный на Интернет-сайте, в предпринимательских целях. В случае нарушения настоящего условия, Покупатель обязуется возместить убытки, причиненные Продавцу таким нарушением, в сумме не менее суммы полученного дохода.

6.5. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и подписания товаросопроводительных документов, подтверждающих факт доставки.

6.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты [weave.woods@gmail.com](mailto:weave.woods@gmail.com) или сообщить Менеджеру по телефону 8 (991) 985 72 33. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

## **7. ЮРИДИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

Продавец: ИП Абросимова Галина Вячеславовна

ИНН: 525407778706

ОГРН (ОГРИП): 322527500017550

Телефон: 8 (991) 985 72 33

Юридический адрес: Россия, Нижегородская обл., г. Саров

Банковские реквизиты: р/с 40802810402720004782

К/с: 30101810200000000593

Бик: 044525593